

L'Escola de l'Esplai de Girona, a fi de garantir dinàmiques de millora contínua en la qualitat de la seva oferta formativa, té implementat un model de gestió per processos basat en la ISO 9001 en relació amb les seves accions reglades.

L'Escola de l'Esplai té en compte en els seus processos els requisits legals que són aplicables a cadascun, i vetlla pel seu compliment.

La direcció de l'Escola de l'Esplai considera la qualitat un factor essencial per assolir l'èxit, i entén que cada persona treballadora o relacionada amb els processos esmentats ha de ser responsable de la funció que realitza.

Així mateix, considera imprescindible una política de qualitat que estigui en revisió permanent per assegurar-ne l'adequació.

La Política de Qualitat de l'Escola de l'Esplai de Girona persegueix:

- Complir la missió: proporcionar a la societat un model de formació d'educadors en el lleure de qualitat, que permeti als joves participants adquirir els coneixements, actituds i habilitats necessàries per complir la seva tasca educativa amb garanties d'excel·lència.
- Assolir la visió: contribuir a la transformació social, esdevenint un model de formació que doti l'Escola de personalitat pròpia en relació amb el conjunt d'altres propostes de formació d'educadors en el lleure.
- Avaluar els resultats en base a fets i dades objectives per tal de:
  - ✓ Millorar contínuament l'eficàcia i l'eficiència de les activitats i serveis que desenvolupa i presta a la comunitat, tant en l'àmbit associatiu com general.
  - ✓ Garantir la confiança i la satisfacció del client (equip humà, alumnat i societat en general), per la qual cosa l'Escola intentarà complir les seves expectatives ara i en el futur.

És responsabilitat de tot el personal, laboral o extern, el compromís amb la millora contínua, el sistema de qualitat i els clients.



La Direcció  
Glòria Esteve i Panella

Girona, 2 de novembre de 2018